

Утверждаю

Заведующий МДОУ

«Детский сад №103»

М.А.Федосина



## ИНСТРУКЦИЯ о порядке действий сотрудников МДОУ «Детский сад №103» при возникновении чрезвычайных ситуаций

Настоящая инструкция определяет порядок действий персонала МДОУ в случае угрозы совершения или совершения террористического акта и является обязательной для исполнения всеми лицами, постоянно или временно работающими в МДОУ «Детский сад №103».

**В случае обнаружения подозрительного предмета на территории детского сада незамедлительно:**

- ✓ сообщить о случившемся в правоохранительные органы по телефону 02, 112/102 и дежурному по ФСБ по телефону 78-52-03, 78-52-40, поставить в известность об этом администрацию детского сада;
- ✓ зафиксировать время его обнаружения;
- ✓ до прибытия оперативно-следственной группы дать указание окружающим не трогать обнаруженный предмет, не предпринимать самостоятельных действий с ним, не приближаться к нему, находиться на безопасном расстоянии от него;
- ✓ обеспечить возможность беспрепятственного прохода (проезда) к месту обнаружения подозрительного предмета сотрудников и автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, МЧС России, служб эксплуатации.
- ✓ Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных работ используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки. Прикосновение к ним может привести к взрыву!

**При обнаружении взрывчатых веществ (устройств), радиоактивных, химических и иных предметов, представляющих собой опасность для жизни и здоровья детей и сотрудников, а также при наличии других признаков теракта необходимо:**

- ✓ немедленно доложить дежурному органов внутренних дел по телефону 02, 112/102 и дежурному по ФСБ по телефону 78-52-03, 78-52-40;
- ✓ организовать эвакуацию детей и сотрудников в безопасную зону;
- ✓ принять меры к оцеплению опасной зоны и запрещению прохода в нее людей;
- ✓ по прибытии на место оперативной группы действовать в соответствии с указаниями руководителя группы;
- ✓ доложить о происшедшем в управление образования комитета социального развития Администрации ПГО.

**При захвате детей и персонала детского сада в заложники необходимо:**

- ✓ о сложившейся в детском саду ситуации незамедлительно доложить дежурному органов внутренних дел по телефону 02, 112/102 и дежурному по ФСБ по телефону 78-52-03, 78-52-40 и поставить в известность об этом начальника управления образования комитета социального развития Администрации ПГО;
- ✓ не вступать в переговоры с террористами;
- ✓ при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам;
- ✓ не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не провоцировать

- действий, влекущих применение оружия захватчиками;
- ✓ обеспечить возможность беспрепятственного прохода (проезда) к месту нахождения преступников сотрудников и автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, МЧС России;
- ✓ по прибытии сотрудников спецподразделений МВД и ФСБ оказать им помощь в получении интересующей их информации.

#### **Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

- ✓ действовать в соответствии с инструкцией по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва, реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- ✓ постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону 02, 112-2 и дежурному по ФСБ по телефону 785203, 785240 о поступившей угрозе, номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- ✓ при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- ✓ обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору школы;
- ✓ при необходимости эвакуировать воспитанников обучающихся и постоянный состав детского сада согласно плану эвакуации в безопасное место;
- ✓ обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

#### **Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

#### **Порядок приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

- ✓ Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- ✓ По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
  - голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
  - темп речи: быстрая (медленная);
  - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- ✓ Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).
- ✓ Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
- ✓ Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- ✓ В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
  - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- ✓ Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

После поступления информации сообщить о случившемся в правоохранительные органы по телефону 02, 112-2 и дежурному по ФСБ по телефону 785203, 785240, поставить в известность об этом администрацию детского сада.

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

**Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде:**

- ✓ При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:
  - обращайтесь с ним максимально осторожно;
  - уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
  - постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
  - если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
  - сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
  - не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
- ✓ Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.
- ✓ Анонимные материалы не должны спиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.
- ✓ При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.
- ✓ Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

В заключении, террористы – особо опасные преступники. Они разрабатывают и применяют все новые способы и средства террористической деятельности, в том числе с использованием отравляющих химических веществ и биологических средств (агентов). Поэтому только постоянное проявление наблюдательности, высокой бдительности и дисциплинированности, строгое соблюдение требований данной Инструкции каждым сотрудником могут предупредить и предотвратить террористические акты и другие преступления в МДОУ «Детский сад №103» и на его территории, обеспечить безопасность воспитанников и сотрудников во время их нахождения в детском саду.